



## Claire Giraud

*Libellup*

*Consultante certifiée Bilan de compétences*

*Consultante et formatrice senior, plus de 30 ans d'expérience dans le management et l'accompagnement des managers et de leurs équipes*

### DOMAINES D'EXPERTISES : CONSEIL ET FORMATION - BILAN DE COMPETENCES

**Bilan de compétences** : accompagnement en présentiel et/ou distanciel

**Communication et relations humaines** – Communication interpersonnelle – Les Accords Toltèques au quotidien dans l'entreprise

**Relation client** : Valorisation du capital client – Gestion des clients mécontents

**Management** : Stratégie orientée client - Gestion du temps – Manager des équipes – Animation de réunions collaboratives – Animation de la Perform'Ambiance – Management Pull Up – Le management de la Personne Entière® - Accompagnement de dirigeants et de managers

**Cocréatrice** d'une méthode de copilotage d'équipes, Copilot'in® et de jeux et outils pédagogiques

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 1981 - 1989, 8 ans d'expérience opérationnelle en entreprise
- Co-gérante d'une entreprise de foies gras et conserves fines
- Adjointe de direction d'une entreprise dans l'habillement
- 1990, création de REKIO, organisme de formation. (Arrêt de l'activité fin 2021)
- 2006 à aujourd'hui, Gérante associée d'Egenie :  
La société Egenie.fr, basée à la Réunion jusqu'en 2021 et en France Métropolitaine aujourd'hui, est spécialisée en guidance managériale des entreprises, et en copilotage d'équipes (Service Copilot'in). OF certifié Qualiopi.
- 2022, création de Libellup, en auto-entreprise, spécialisée en bilans de compétences

Autres :

- 2005 - 2018, Mission d'animation d'un club APM à la Réunion (Association Progrès du Management, présente dans 28 pays, dirigeants d'entreprises, 7500 adhérents, 370 clubs, 350 experts)

### FORMATIONS ET DIPLÔMES

- Diplômée de l'EDHEC (École Des Hautes Études Commerciales du Nord, Lille – BAC +5) - 1981
- Maître-praticien certifiée en P.N.L (Programmation Neuro Linguistique) – Parcours avec Brian VAN DER HORST, Lynne CONWELL, Charles FAULKNER de l'Institut REPERE (1993) et John GRINDER (1994)
- De 1994 à 2005 : Autres formations à la PNL et ses champs d'applications :
- La modélisation (Expert : Ed REEVES)
- PNL et Analyse Systémique (Expert : Jan ARDUI)
- La gestion des conflits (Expert : Emmanuel PORTANERY)
- Le Lab Profile (Expert : Jean-Luc MONSEMPES)
- Le langage d'influence (Expert : Shelle Rose Charvet)

- 2005 - 2018 : En tant qu'animatrice d'un club APM,  
10 jours par an de rencontres-formations avec des experts et des dirigeants sur des sujets ouverts touchant à l'entreprise et au développement des dirigeants : management, stratégie, vente-marketing, nouvelles technologies, sociologie, sciences cognitives, communication...  
Et 2 jours par an de formations à l'andragogie et aux méthodes d'animation collaboratives.
- 2017 : Formation au Co-développement (Expert canadien : Michel Desjardins - Méthode canadienne d'Adrien Payette et Claude Champagne)
- 2021 : Formation au Yoga du rire ; Diplôme d'animatrice de Yoga du rire (Certified Laughter Yoga Leader)
- 2022 : Formation à la pratique de Bilans de Compétences - APC – Certification CP FFP
- 2022 : Formation Central Test : habilitation à passer les tests Profil Pro 2 et Vocation
- 2023 : Formation à la Communication Non Violente, modules 1 et 2 – Sabine Feuillet – La COOP CNV
- 2024 : Formation « Animer et incarner la Fresque de l'intention » - Valérie Charrière Villien – La Cité du travail Libéré